

Serviceaftaler

Erhverv

	Reduceret	Basis	Standard	Standard+	Serviceaftale Uden AERS
	<p>Mindst mulige opkobling der giver adgang til alarmer via SMS til indtil 6 modtagere.</p> <p>Inkluderer SIM-kort til lukket privat netværk for højest mulige datasikkerhed</p>	<p>Indeholder alt fra Reduceret service samt fuld adgang til DanTaet AERS inklusiv fjernstyring af anlæg, datavisning og API-adgang til opsamlet data.</p> <p>Vagttelefon mellem 07:00 og 18:00 på hverdage.</p>	<p>Indeholder alt fra Basis service samt besøg af DanTaet tekniker mindst én gang hver 24. måned, hvor der udføres fuld funktionstest af anlæggets bestanddele</p> <p>Indeholder endvidere telefonisk døgnbemandet support.</p>	<p>Indeholder alt fra Standard service, men med årligt servicebesøg af DanTaet tekniker.</p> <p>Indeholder, ligesom Standard service, mulighed for at følge aktuelt forbrug i 10-sekunders opløsning.</p>	<p>Denne servicetype er tilgængelig alene for ældre anlæg der ikke kan opkobles til AERS</p>
SIMKORT	✓	✓	✓	✓	✗
FJERNADGANG FOR TEKNIKER	✓	✓	✓	✓	✗
ALARM VIA SMS	✓	✓	✓	✓	?
ALARM VIA E-MAIL	✗	✓	✓	✓	?
FJERNSTYRING	✗	✓	✓	✓	✗
AERS DATAVISNING	✗	✓	✓	✓	✗
API ADGANG	✗	✓	✓	✓	✗
ENERGYKEY INTEGRATION	✗	✓	✓	✓	✗
MINENERGI2 INTEGRATION	✗	✓	✓	✓	✗
DALUX INTEGRATION	✗	✓	✓	✓	✗
SERVICEBESØG INTERVAL	Ingen	Ingen	24 måneder	12 måneder	12 måneder
TEKNIKERTILKALD	Efter regning	Efter regning	✓	✓	✓
VAGT-/SUPPORTTELEFON	Hverdage 8-16	Hverdage 8-16	24/7/365	24/7/365	24/7/365
10-SEK. OPLØSNING	✗	✓	✓	✓	✗
VAGTPLANER	✗	✓	✓	✓	✗
KRÆVER AERS OPKOBLING	✓	✓	✓	✓	✗

** Priser baseret på indeks: 2023K4

